Â¡BIENVENIDOS A ESTE PORTAL ELECTRÓNICO OPERADO POR Y PROPIEDAD DE AVON DE COSTA RICA!

Hemos diseñado nuestro sitio para que sea útil, informativo y entretenido. Esperamos haberlo logrado, y esperamos que usted comparta sus percepciones para mejorarlo cada día más. Al hacer uso de éste sitio, usted manifiesta automáticamente su conformidad con los términos de uso, así como nuestra Política de Privacidad y se compromete a cumplirlos y observarlos. USO DEL SITIO

Este sitio es facilitado para su uso personal, no comercial. Se prohíbe expresamente modificar, copiar, descargar, distribuir, transmitir, desplegar, operar, reproducir, publicar, autorizar o crear trabajos derivados de o vender información, software, productos o servicios obtenidos de este sitio para fines comerciales. Cualquier material que el usuario utilice para fines distintos del personal incluyendo pero no limitado a software, archivos, gráficos, información u otro contenido, es propiedad de Avon de Costa Rica o licenciado por Avon Internacional y únicamente podrán utilizarse con previa autorización por escrito de Avon bajo la suscripción de una licencia de uso que es revocable. Avon se reserva de forma total y completa los derechos del software y toda la propiedad intelectual asociada, la cual no se distribuirá ni se venderá. Se permite desplegar y copiar electrónicamente, descargar o imprimir copias físicas de porciones de este sitio para **su uso personal, no comercial**, *siempre y cuando no se modifique o borre ningún derecho de autor, marcas u otros elementos de propiedad intelectual*. Cualquier otro uso de los materiales en este sitio sin previa autorización de Avon es terminantemente prohibido. Si lo hace, se hallará en violación de nuestros derechos de propiedad intelectual. DINÁMICA DE ENVÍO GRATIS

El beneficio de "Envío Gratis en compras mínimas de â‚¡30,000 colones" aplica únicamente cuando la suma de los productos de la orden sea igual o superior a â‚¡30,000 colones, después de aplicar descuentos o promociones y sin incluir el costo de envío.

Para recibir este beneficio, la persona cliente deberá seleccionar en el checkout la opción â€œENVÍO GRATISâ€•.

Si la suma de los productos de la orden es menor a â‚¡30,000 colones, la persona cliente deberá seleccionar la opción de envío con costo correspondiente a â€œCorreos de Costa Rica Pymexpressâ€• y pagar el monto indicado por la plataforma.

La opción de envío gratis no debe seleccionarse cuando la suma de los productos de la orden sea menor a â‚¡30,000 colones. En caso de que la persona cliente seleccione incorrectamente dicha opción sin cumplir el monto mínimo requerido, la plataforma podrá aplicar un cargo de envío de â‚¡15,000 colones.

El costo de envío no se toma en cuenta para alcanzar el monto mínimo requerido de â‚¡30,000 colones.

AVON podrá contactar a la persona cliente para solicitar el pago correspondiente o cancelar el pedido en caso de que no se cumplan las condiciones del beneficio.

El beneficio aplica únicamente para envíos dentro del territorio nacional, sujeto a cobertura del operador logístico disponible y a las condiciones operativas vigentes al momento de la compra. DERECHOS DE AUTOR Y MARCA REGISTRADA

Avon respeta la propiedad intelectual de otros y pedimos a nuestros usuarios y visitantes que hagan lo mismo. **Todos los materiales y contenido incluido en este sitio** incluyendo pero no limitado a textos, diseños, gráficos, marcas registradas, interfaces o código y la selección y

acomodo de los mismos están protegidos por derechos de autor y **forman parte de la propiedad intelectual de Avon** y/o sus subsidiarias y afiliadas, o han sido autorizados por grupos o terceros para uso de Avon de Costa Rica. USO PERSONAL

El propósito de los materiales incluidos en este sitio es ofrecerle información y opciones de compra en línea. Una vez que ingrese a nuestro sitio, usted acepta y se compromete a no distribuir, publicar, transmitir, modificar, exhibir o crear trabajos derivados del contenido del mismo por ningún medio. Usted acepta indemnizar, defender y librar de toda responsabilidad a Avon por cualquier uso indebido o no autorizado que usted haga del material de este Sitio. Queda prohibido el uso o implantación de cualquier software o cualquier manipulación del código de programación que afecte el desempeño o funcionalidad de este sitio web. Usted reconoce que el uso no autorizado o indebido del contenido del sitio o su software puede provocar daños irreparables para Avon por lo que se compromete a reconocer los daños y perjuicios que con su conducta pudiere ocasionar. Todo comentario, sugerencia, idea, gráficas u otra información que usted le comunique a Avon a través de este portal (aparte de datos que nosotros prometemos proteger bajo nuestra Política de Privacidad), se convertirá en, y permanecerá siendo, de nuestra propiedad. Avon no está obligada a tratar ninguno de esos materiales como confidenciales. No podrá recurrirse a vías legales por el uso de ideas que nos hayan ofrecido (incluyendo, pero sin limitarse a, ideas sobre productos o publicidad). Avon de Costa Rica tendrá la propiedad exclusiva de derechos presentes y futuros sobre las proposiciones o ideas ofrecidas, sean las que sean; y podremos usarlas con cualquier propósito, sin compensarle a usted ni a ninguna otra persona por dicha utilización. Usted reconoce que su proposición es sólo de su responsabilidad; y se hace totalmente responsable del mensaje, incluyendo su carácter legal, confiabilidad, idoneidad, originalidad y derecho de autor. El hostigamiento o acoso de cualquier manera o forma en este sitio, incluyendo vía correo electrónico o chat o derivado de lenguaje abusivo u obsceno queda estrictamente prohibido. Personificar a otros, incluyendo colaboradores o representantes de Avon u otros miembros o visitantes del sitio está prohibido. No es permitido cargar, distribuir, o publicar de cualquier otra forma contenido que sea calumnioso, difamatorio, obsceno, amenazante, invasivo a la privacidad, abusivo, ilegal o discriminatorio, o que violente los derechos de cualquier tercero o vaya contra la ley. No será permitido publicar contenido comercial o usar el sitio para solicitar a otros que se unan a membresías u otras organizaciones comerciales. Si es menor de 18 años, recomendamos hacer uso de este sitio con la guía de sus padres o guardianes. Cualquier participación en concursos, promociones, rifas o similares, queda estrictamente restringida a mayores de 18 años. VÍNCULOS (LINKS) EXTERNOS

Con el fin de brindar un valor agregado a nuestros visitantes, este sitio podría contener links a otros sitios web que son propiedad de y operados por terceros. También podría haber sitios con links que dirijan a este sitio web. Sin embargo, aunque ese tercero tenga alguna asociación o no con Avon, Avon no tiene control sobre esos sitios que a su vez tendrán sus propias políticas de privacidad y términos de uso. Avon no se hace responsable por las acciones o prácticas de esos terceros ni el contenido en esos sitios externos. ERRORES Y CORRECCIONES

Si bien hacemos el mayor esfuerzo por incluir información veraz y actualizada en nuestro sito, en ocasiones podremos cometer errores. El ingreso de datos u otros problemas técnicos podrían resultar en ocasiones en el despliegue de información imprecisa en la interfaz. Nos reservamos el derecho a corregir cualquier discrepancia o errores tipográficos, incluyendo descripciones, características o disponibilidad de productos sin responsabilidad por ello. Podremos también hacer mejoras y cambios a las funcionalidades del sitio o su contenido en cualquier momento. Si observa cualquier información o descripción que podría estar incorrecta, por favor contáctenos y con gusto revisaremos. USO DE CONTRASEÑAS Y ACCESOS AL SITIO

Al registrar o activar una cuenta para realizar pedidos, usted debe mantener la confidencialidad de sus claves de acceso y restringir el acceso a la misma. Usted se compromete a aceptar toda

responsabilidad por todas aquellas actividades ocurridas bajo el registro de su usuario o cuenta en nuestro sitio. JURISDICCIÓN

Cualquier disputa que surja de la mala aplicación de los términos aquí contenidos deberá ser resuelta bajo la legislación y por las autoridades de la República de Costa Rica. INDEMNIZACIÓN

Usted acepta indemnizar, defender y librar de toda responsabilidad a Avon, sus oficiales, directores, empleados, agentes, concedentes de licencias y proveedores, de y contra toda pérdida, desembolso, daño y costo, incluyendo gastos legales que resulten de cualquier violación a estos Términos y Condiciones o de cualquier actividad relacionada con su cuenta de Internet (incluyendo, pero no limitado a negligencia o comportamiento ilícito), por parte suya o de cualquier persona que ingrese al sitio utilizando su cuenta de Internet. SISTEMAS DE SEGURIDAD

a) Nivel de protección de datos de los consumidores y limitaciones:
El sitio web de Avon (https://www.avonenlinea.cr) cuenta con un protocolo de seguridad HTTPS mediante un certificado de seguridad SSL (Secure Socket Layer). Esto garantiza que toda la información que viaja entre el navegador del cliente y el servidor de la tienda corre de forma encriptada, impidiendo que terceros puedan interceptar, ver o modificar los datos personales.
Limitaciones (Transparencia): Como buena práctica de la industria, la seguridad del ecosistema también depende de que el usuario mantenga su sistema operativo y navegador actualizados, utilice antivirus y no comparta sus credenciales de acceso.

b) Seguridad de los medios de pago y almacenamiento de datos financieros:
El sitio web de Avon (https://www.avonenlinea.cr) NO almacena ni guarda datos de tarjetas de crédito o débito (números, fechas de vencimiento ni códigos CVV) en sus servidores. La plataforma https://www.avonenlinea.cr actúa estrictamente como el canal de comunicación seguro hacia las instituciones financieras autorizadas. Todas las pasarelas de pago integradas en el sitio web cuentan con la certificación bancaria internacional PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), la cual regula el tratamiento, procesamiento y almacenamiento ultra seguro de datos financieros directamente en los servidores del banco o procesador de pago.

c) Entidad certificadora de los sistemas de seguridad:
Los certificados SSL encargados de la encriptación web del sitio son generados y respaldados mundialmente por la entidad certificadora Let's Encrypt (fundación global de seguridad respaldada por corporaciones como Google, Mozilla y Cisco).
La configuración de seguridad de los servidores de Nidux cuenta con una calificación A+ otorgada bajo las auditorías de Qualys SSL Labs.
Las pasarelas de pago externas están certificadas directamente bajo el estándar de la entidad internacional PCI Security Standards Council. TÉRMINO

Avon se reserva el derecho de cambiar en cualquier momento los términos, condiciones y publicaciones, bajo los cuales funciona este sitio. Al hacer uso de este sitio, automáticamente usted estará aceptando estos cambios y términos. Por lo tanto, le recomendamos revisar periódicamente estos Términos de Uso para verificar si se han modificado, ya que su uso continuo del sitio significa la aceptación de cualquiera que se haya realizado. Para preguntas o dudas relacionadas con los Términos de Uso y Condiciones del Sitio Web, escríbanos a servicioalcliente@avon.cr.

Si usted acepta adquirir productos Avon por este medio, se entiende que ha leído y aceptado las siguientes condiciones en relación con cambios, devoluciones y garantía de productos AVON. AVON no acepta reclamos por aspectos no incluidos en este documento. Por política general, NO SE ACEPTAN DEVOLUCIONES NI CAMBIO de productos, salvo las excepciones que se indican a continuación. Hay nueve escenarios principales por los cuales un cliente puede verse en la necesidad de realizar un ajuste: 1. Caso 1: Producto facturado pero no enviado. 2. Caso 2: El

producto que solicitó está dañado o presenta otros problemas de calidad. 3. Caso 3: El producto no es de la talla correcta. 4. Caso 4: El consumidor final ya no desea el producto solicitado. 5. Caso 5: El producto recibido difiere de la imagen o descripción en catálogo (desviación). 6. Caso 7: Error de alisto. 7. Caso 8: Error de facturación. 8. Caso 9: Paquetes Incompletos. Hay además tres situaciones especiales a saber: 1. Upgrade - En el caso de recibir un upgrade (o producto sustituto) en lugar del producto solicitado originalmente 2. Textiles 3. Productos con garantías adicionales por parte del fabricante Casos Regulares Caso 1: Producto facturado pero no enviado Este es el caso que se da cuando el cliente coloca una orden y el pedido no le es enviado por AVON. En este caso el cliente podrá decidir si desea que se le envíe el producto, o bien, se le podrá rebajar de su factura el producto. En caso que fuese un único producto se realizará el reembolso al medio de pago utilizado, el cual se hará efectivo en 8 días a partir del recibo de la solicitud por parte del cliente. AVON realiza los envíos de forma tal que son filmados en video al momento de preparar el paquete, en caso de existir revisión con video y confirmación por parte del distribuidor, de que el pedido se encontraba libre de faltantes a la hora de la entrega, el reclamo no procederá y no será admitido. Tiempo para hacer efectiva la garantía por este motivo: Los productos facturados no enviados deben ser reportados durante la misma campaña y en una sola llamada, o a más tardar 8 días desde que la fecha de entrega prevista se cumplió, lo que ocurra primero. Caso 2: El producto que solicitó está dañado o presenta otros problemas de calidad Cuando el producto que recibiere el cliente presenta algún daño evidente (Ej. producto se encuentra quebrado, roto, no funciona, etc.); el producto le será cambiado por otro exactamente igual en buen estado, es decir, la garantía en este caso es de reemplazo del producto. A la hora de la devolución del producto dañado, la aceptación del producto por parte del distribuidor no implica que la devolución ha sido aceptada. Es necesaria la validación por parte del departamento de ajustes de la compañía para validar que el daño no haya sido causado por un mal uso, o desgaste natural del producto. Únicamente en caso de no haber existencias para realizar el cambio, entonces se puede procesar un cambio por otro producto de un valor igual o superior, o bien se aceptará para devolución del dinero pagado. En el caso que el cliente escoja un artículos de valor superior, deberá pagar la diferencia a AVON. Cuando el producto presente un defecto de calidad comprobado, ya sea como consecuencia de sus materiales de fabricación o defectos en su confección, entonces el cliente puede elegir entre las siguientes tres opciones: â€¢ Cambiarlo por otro igual en el cual el defecto mencionado haya sido corregido o no esté presente. â€¢ Cambiarlo por otro producto (o productos) de precio igual o mayor al producto originalmente solicitado. En el caso que el cliente escoja un artículos de valor superior, deberá pagar la diferencia a AVON. â€¢ Devolución del precio, la cual se hará en el mismo medio de pago empleado por el cliente y en un plazo de 8 días a partir de aceptado el reclamo. Tiempo para hacer efectiva la garantía por este motivo: Dos campañas (campaña en que realizó el pedido más campaña siguiente) o 30 días hábiles a partir de la entrega del producto, lo que ocurra primero. Caso 3: El producto es de la talla incorrecta Si el cliente desea cambiar un producto por otro con una talla distinta a la originalmente solicitada, puede hacerlo sin ningún inconveniente. A no ser que se Si no hubiese existencias de la nueva talla que el cliente solicita entonces puede cambiarlo por otro producto (o productos) de precio igual o mayor, o bien se le acepta la devolución. En el caso que el cliente escoja un artículo de valor superior, deberá pagar la diferencia a AVON. En el caso de devolución, se hará en el medio de pago utilizado por el cliente, en un plazo de 8 días a partir de aceptado el reclamo. Tiempo para hacer efectiva la garantía por este motivo: Dos campañas (campaña en que realizó el pedido más campaña siguiente) o 30 días hábiles a partir de la entrega del producto, lo que ocurra primero. Caso 4: El consumidor final ya no desea el producto solicitado Avon no se hace responsable por cambios en la decisión de compra del consumidor final por lo que no ce aceptan devoluciones o cambios por este motivo. Caso 5: El producto recibido es distinto al de la imagen o descripción en catálogo Al respecto, las imágenes del catálogo son de tipo ilustrativo y para reflejar las características generales del producto, mas no es una garantía de que el producto es idéntico (exacto) al que recibirá el consumidor. Ahora bien, si el producto que el cliente recibe es distinto (otro diseño, otro color, diferente tamaño, diferente cualidad, etc.) de lo presentado en el catálogo; ya sea por medio de la descripción o de la imagen en sí, el cliente tiene la opción de cambiarlo por otro producto de valor igual o superior; o bien, se

aceptará la devolución. En el caso que el cliente escoja un artículo de valor superior, deberá pagar la diferencia a AVON. En el caso de devolución, se hará en el medio de pago utilizado por el cliente, en un plazo de 8 días a partir de aceptado el reclamo. Tiempo para hacer efectiva la garantía por este motivo: Dos campañas (campaña en que realizó el pedido más campaña siguiente) o 30 días hábiles a partir de la entrega del producto, lo que ocurra primero. Caso 6: Error de alisto Este caso corresponde a que el cliente sí colocó bien su pedido, sí recibió el artículo pero es de del código, talla, color, o cantidades incorrectas. En este caso se le procesará al cliente la devolución de los productos y se le enviará el producto correcto cuando aplique. En caso de que el cliente no desee el producto originalmente solicitado porque debido al retraso en el envío ya no le interesa, entonces se le aceptará la devolución del dinero. En el caso de devolución, se hará en el medio de pago utilizado por el cliente, en un plazo de 8 días a partir de aceptado el reclamo. Tiempo para hacer efectiva la garantía por este motivo: Dos campañas (campaña en que realizó el pedido más campaña siguiente) o 30 días hábiles a partir de la entrega del producto, lo que ocurra primero. Caso 7: Error de facturación Estos son errores internos de AVON que pueden darse como resultado de una mala interpretación del código o de las cantidades a la hora del escaneo de la orden de compra, o bien, a la hora de la digitación de la misma. En este caso se le procesará al cliente la devolución de los productos o cantidades incorrectos o se le enviará el producto correcto. Tiempo para hacer efectiva la garantía por este motivo: Dos campañas (campaña en que realizó el pedido más campaña siguiente) o 30 días hábiles a partir de la entrega del producto, lo que ocurra primero. Caso 8: Paquetes Incompletos Este caso se presenta cuando falta algún componente del paquete solicitado. Como todos los paquetes van en bolsa transparente y sellada; para que el reclamo sea válido, la bolsa debe permanecer sellada. No se aceptarán reclamos de componentes faltantes en bolsas que ya han sido abiertas por las consultoras. En este caso, se entregará al cliente el producto faltante o la devolución. En el caso de devolución, se hará en el medio de pago utilizado por el cliente, en un plazo de 8 días a partir de aceptado el reclamo Tiempo para hacer efectiva la garantía por este motivo: Una campaña o 30 días hábiles a partir de la entrega del producto, lo que ocurra primero. Casos Especiales Caso Especial 1: Upgrade (Sustitución) Cuando el cliente recibe un upgrade (mejora o producto sustituto) en lugar del producto solicitado originalmente y no está satisfecho con este, puede elegir entre las siguientes dos opciones: â€¢ Cambiarlo por otro producto (o productos) de precio igual o mayor al producto originalmente solicitadoEn el caso que el cliente escoja un artículos de valor superior, deberá pagar la diferencia a AVON. â€¢ Devolución. En el caso de devolución, se hará en el medio de pago utilizado por el cliente, en un plazo de 8 días a partir de aceptado el reclamo â€¢ Tiempo para hacer efectiva la garantía por este motivo: Dos campañas (campaña en que realizó el pedido más campaña siguiente) o 30 días hábiles a partir de la entrega del producto, lo que ocurra primero. Caso Especial 2: Textiles Para aceptar un cambio/devolución de ropa con defectos o dañada, esta debe encontrarse sin uso, en perfecto estado, en su empaque original y con las etiquetas y accesorios que correspondan. Las devoluciones serán dadas por válidas una vez que ingresen a las instalaciones de Avon Costa Rica, sean revisadas por nuestro personal autorizado, y sea determinada la causa del daño. Por motivos de salubridad y seguridad de nuestros clientes, no se aceptan cambios ni devoluciones de prendas íntimas. Se consideran prendas íntimas: Calzón Hilo Bikini Babydoll (cuando incluye parte de abajo) Tanga Prendas inteligentes Cachetero Calzoncillo Boxer La única excepción a esta regla es cuando el cambio obedece a un error de alisto o un defecto de fabricación previamente identificado. Caso Especial 3: Productos con garantías adicionales por parte del fabricante (Este tipo de situación especial aplica principalmente artículos eléctricos.) Para los productos con garantías adicionales por parte del fabricante, al igual que para el resto de sus productos, AVON brinda dos campañas de garantía por defectos de fabricación o materiales. Una vez vencida esta garantía, si el cliente tuviese problemas con el producto, deberá dirigirse directamente al fabricante para obtener soporte sobre el mismo. POLÍTICAS GENERALES A CASOS NO INDICADOS Garantía: Conforme a la Ley todo producto vendido por AVON, tiene garantía contra defectos de fabricación de 30 días hábiles a partir de recibido el producto. La garantía no incluye ningún costo en que deba incurrir el cliente para ejecutar la garantía. La garantía debe reclamarla el cliente apersonándose por sus propios medios y costo a las oficinas de

AVON dentro del plazo de garantía. No se aceptan reclamos por garantía originados en mal uso, mala manipulación, desgaste de los productos o cualquier otra circunstancia atribuible al cliente y no a defectos en el producto. En los casos que el producto deba ser dejado para revisión de garantía, el cliente deberá regresar por su propia cuenta y medio a las oficinas de AVON cuando se le comunique que la revisión ha finalizado. En caso de proceder al garantía, se aplicará en el siguiente orden: reparación cuando proceda, cuando no pueda repararse el bien, se dará cambio por otro producto, si el mismo producto no está disponible, se podrá cambiar por otro de igual valor o de valor superior, en el caso de valor superior, el cliente deberá pagar la diferencia, en caso que no proceda la reparación ni el cambio según criterio de AVON, se efectuará la devolución del precio, la cual se hará en un plazo de XXX días a partir de aceptado el reclamo y al mismo medio de pago utilizado por el cliente. Desecho de productos. Todos los productos entregados por clientes a AVON para revisión de garantía, y que no sean retirados por el cliente 1 (un) mes después de que se le ha avisado que no procede la garantía, serán desechados sin responsabilidad para AVON. Derecho de retracto. En caso que el cliente así lo desee, tendrá la posibilidad de ejercer el derecho de retracto (posibilidad de anular la compra) en un plazo máximo de 8 días naturales a partir de la fecha de entrega del producto. Esta notificación debe generarse enviando un correo electrónico a la siguiente dirección [devoluciones@avon.cr]. En este correo electrónico se debe indicar el código de barras del Producto, nombre completo del cliente, su número de identificación personal y su teléfono. AVON se comunicará con el cliente en un plazo máximo de [8] días hábiles con el fin de coordinar la devolución del dinero y la entrega del producto. Para efectos de poder efectuar la devolución por retracto, el Producto debe tener todas las etiquetas originales adheridas, debe estar sin uso (nuevo) contar con las cajas en las que fue entregado y encontrarse en perfecto estado. La devolución no se aceptará en aquellos casos en los que el Producto se encuentre abierto o alterado o usado o dañado en cualquier forma.